الأمم المتحدة

E

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2007/13
12 November 2007
ORIGINAL: ARABIC

الـ ـلس
الاقتصـ ـادي والاجتمـ ـاعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقريـ ـر

الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها
بيروت، 3-4 أيلول/سبتمبر 2007

موجـ ـز

عقد الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها في منطقة الإسكوا يومي 3 و4 أيلول/سبتمبر 2007، في فندق كراون بلازا في بيروت، لبنان. وقد توصل المجتمعون إلى صيغة حول استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآلياتها وأدواتها بغية تطوير مراكز نفاذ المجتمعات المحلية لكي تصبح مراكز للمعرفة ومن أجل إنشاء شبكات للربط فيما بينها على المستوى الإقليمي.

وقد نظمت الإسكوا هذا الاجتماع ضمن إطار مشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة" الذي يموله حساب الأمم المتحدة للتنمية، وتنفذه الإسكوا بصفتها الوكالة الرائدة، بمشاركة اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، وذلك خلال فترة 36 شهراً اعتباراً من منتصف عام 2006. ويتمثل الهدف الرئيسي من أهداف المشروع في تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة، والنساء بصفة خاصة، عن طريق تحويل مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات المحلية المختارة إلى مراكز للمعرفة، وتشبيكها على الصعد الوطنية والإقليمية والعالمية. وكجزء من هذا المشروع، يتم تنظيم اجتماع إقليمي أول للمعنيين في كل من المناطق الإقليمية الخمس التابعة للأمم المتحدة، وذلك لبحث موضوع تنفيذ الشبكات الإقليمية والعالمية.

وقد حضر الاجتماع 25 مشاركاً من مدراء ومنسقين ضمن مجموعة مختارة من مراكز نفاذ المجتمعات المحلية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لوزارات ووكالات حكومية أو لمنظمات غير حكومية في منطقة الإسكوا (تحديداً في مصر والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن). وقد صنفت مراكز نفاذ المجتمعات المحلية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه كشريكة محتملة في المشروع وكمرشحة للتحول إلى مراكز للمعرفة. وشملت المواضيع التي نوقشت استعراضاً لمشروع شبكات المعرفة والتجارب المتعلقة بهذه الشبكات داخل المنطقة وخارجها، وكيفية الارتقاء بنقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكي تصبح مراكز للمعرفة، وتصميم مشروع تجريبي لإنشاء شبكة معرفة إقليمية في منطقة الإسكوا وتنفيذه. وسوف تنفذ خلال العامين القادمين، في سياق المشروع، الاستراتيجيات والآليات والأدوات المتفق عليها في هذا الاجتماع.

المحتويات

	الفقرات	الصفحة
مقدمة	1-5	3
الفصل		
أولاً- التوصيات	6	4
ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة.....	7-32	6
ألف- استعراض مشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة".....	8-9	6
باء- عروض المراكز المجتمعية ونقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا المختارة	10-15	6
جيم- استعراض الخبرات حول محاور المعرفة والشبكات في المنطقة وخارجها، بما في ذلك تلك المتصلة بالتنمية المجتمعية.....	16-18	8
دال- جلسات المناقشة.....	19-32	9
ثالثاً- تنظيم الأعمال	33-37	14
ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده.....	33	14
باء- الافتتاح.....	34	14
جيم- المشاركون	35	14
دال- جدول الأعمال.....	36	14
هاء- الوثائق	37	15

المرفقات

المرفق الأول- قائمة المشاركين.....	16
المرفق الثاني- قائمة الوثائق.....	19

مقدمة

1- يمول حساب الأمم المتحدة للتنمية مشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"، وتقوم الإسكوا بتنفيذه بصفتها الوكالة الرائدة بمشاركة اللجان الإقليمية للأمم المتحدة. وهو يهدف بشكل رئيسي إلى تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة، والنساء بصفة خاصة، عن طريق تحويل مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة إلى مراكز للمعرفة، وإنشاء شبكات لربطها على الصعد الوطنية والإقليمية والعالمية. وسيتم ذلك من خلال توفير المعارف المتعلقة بهذه المجتمعات في المجالات الرئيسية للتنمية المستدامة، مثل العمل والتعليم ونوع الجنس والصحة، وتطوير هذه المعارف وتنظيمها وتبادلها ونشرها.

2- وقد نفذت حتى الآن في إطار هذا المشروع عدة أنشطة أهمها الدراسات التي تستعرض نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق المختلفة وتقيّمها، والاجتماع الذي عقدته اللجان الإقليمية من أجل وضع خطة مفصلة لتحويل هذه النقاط إلى مراكز للمعرفة وتشبيكها. وقد أجرت اللجان الإقليمية في الأمم المتحدة الدراسات الإقليمية التي وفرت الأساس لصياغة الدراسة الاستعراضية العالمية لنقاط النفاذ وتقييمها. وفي كل إقليم من الأقاليم الخمسة التابعة للأمم المتحدة، تقرر عقد اجتماع لأصحاب المصلحة ضمن المرحلة الثانية للمشروع أعلاه التي تشمل أيضاً إنشاء شبكات إقليمية وعالمية لمراكز المعرفة.

3- وأما الهدف الرئيسي من الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها فيتمثل في توصل المجتمعين إلى إجماع حول استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآلياتها وأدواتها بغية تطوير نقاط النفاذ لكي تصبح مراكز للمعرفة ومن أجل إنشاء شبكات للربط فيما بينها على المستوى الإقليمي. وستنفذ الاستراتيجيات والآليات والأدوات المتفق عليها في هذا الاجتماع خلال العامين القادمين في سياق المشروع أعلاه.

4- وقد ضم الاجتماع 25 مشاركاً من مدراء ومنسقين في مجموعة مختارة من مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لوزارات ووكالات حكومية أو لمنظمات غير حكومية في منطقة الإسكوا (تحديداً في مصر والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن). وقد صنفت مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه بوصفها شريكة محتملة في المشروع وكمرشحة للتحول إلى مراكز للمعرفة(*).

5- وناقش المجتمعون تصميم مرافق وأدوات وخدمات إدارة المعرفة وتنفيذها. وقد شملت النقاشات المواضيع الآتية:

(أ) استعراض مشروع شبكات المعرفة مع التركيز على أدوار مختلفة للشركاء ولأصحاب المصلحة؛

(*) تعرف مراكز المعرفة بأنها نقاط نفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقوم بتحصيل المعارف المتعلقة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية وتنظيمها ونشرها. كما أنها تقوم بتوليد المعرفة حول مواضيع تهم المجتمع المحلي وتنسيقها (كالزراعة وصيد الأسماك والصحة والصناعات الزراعية... الخ)، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة للمجتمع تتعدى خدمات الاتصالات، ومساعدة الناس في إيجاد فرص عمل، وتعزيز كفاءة العمل، وتحسين نوعية الحياة بشكل عام.

(ب) استعراض الخبرات حول محاور المعرفة والشبكات في المنطقة وخارجها، بما في ذلك تلك المرتبطة بالتنمية المجتمعية التي تعتمد على مراكز اتصالات حاسوبية ومرافقها؛

(ج) تحويل مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة - الاستراتيجيات والآليات والأدوات اللازمة لذلك؛

(د) تحديد دور مدير المعرفة الإقليمي ومهامه؛

(•) إنشاء شبكات للربط بين مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات اللازمة لذلك.

أولاً- التوصيات

6- في ما يلي عرض للاستنتاجات والتوصيات التي خلص إليها المشاركون:

(أ) على المستوى الإقليمي للإسكوا، يحتاج المشروع إلى تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة وإلى إنشاء شبكات للربط فيما بينها، من خلال تطوير المعارف ونشرها وتبادلها لخدمة المجتمعات المحرومة؛

(ب) على صعيد المواضيع المشتركة التي استعرضها مديرو نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا الخمس، حددت آليات تحويل نقاط النفاذ إلى مراكز للمعرفة على النحو الآتي:

(1) تسهيل النفاذ إلى خدمات الحكومة الإلكترونية عبر الإنترنت؛

(2) توفير منتديات حوار إلكترونية حول مواضيع محددة تهم دول الإسكوا الخمس. وهذه المواضيع هي: الصحة، والزراعة، والسياحة، والتعليم؛

(3) تحفيز النساء على المشاركة في أنشطة نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق تخصيصهن بتسهيلات كتنظيم الدورات الصباحية، وإمكانية استقبالهن مع أطفالهن، وتقديم حسومات كبيرة على أجور الدورات، وما إلى ذلك، وتلبية احتياجاتهن بتنظيم حلقات عمل حول صحة الأم والأطفال وفرص العمل، على سبيل المثال؛

(4) تدريب المدربين على أحدث البرامج ليكونوا أقدر على تلبية احتياجات مستخدمي مراكز النفاذ، فضلا عن توفير التدريب لمعلمي المدارس والمديرين العاملين في مختلف مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(5) توفير التدريب على الأعمال الحرة وإنشاء المشاريع الصغيرة التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(6) توفير برمجيات مساعدة ودورات تدريبية على اللغات الأجنبية من خلال أدوات التعلم الإلكتروني؛

(7) تنفيذ دورات تدريبية مهنية في المجالات التي تهم المجتمعات المحلية كالزراعة، والصيانة والسكرتاريا والمعونة الإدارية؛

(8) الاتفاق مع بعض المدارس في المناطق التي تتوافر فيها مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن المجتمع المحلي للمشاركة في هذا المشروع من أجل إقامة مشروع تجريبي يهدف إلى تعليم المعلمين، نظرياً وعملياً، كيفية الاستفادة من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التعليم، علماً أن الإسكوا يمكن أن تساعد في تحديد هذا البرنامج وتوفير التدريب لمراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات المحلية.

(ج) على صعيد دور مدير المعرفة الإقليمي، اتفق المشاركون على العديد من المهام التي يضطلع بها. وتتضمن هذه المهام تحديد دور مراكز المعرفة بالإضافة إلى وضع منهجية لتحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة إلى مراكز للمعرفة؛ والإشراف على هذا التحويل وتنفيذه؛ ووضع خطط لتدريب مديري نقاط النفاذ على إدارة المعرفة وتنفيذها. وعلى نطاق أوسع، يتوقع أيضا من مدير المعرفة الإقليمي أن يبلور رؤية موحدة ومتماسكة لشبكة المعرفة الإقليمية، وأن يوضح كيفية وصل هذه الشبكة بالشبكة العالمية للمعرفة؛

(د) طلب من الإسكوا تصميم موقع بسيط لتسهيل تبادل المعلومات بين نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة خلال عملية تحولها إلى مراكز للمعرفة، وذلك من أجل تعزيز الشفافية، وكي تستفيد نقاط النفاذ هذه من تجارب وأفكار بعضها البعض. وستقوم نقاط النفاذ هذه بتحديث الموقع أسبوعياً بأحدث المستجدات؛

(•) أوصى المشاركون أن تقوم الإسكوا بتنظيم اجتماعات دورية بين مديري مراكز النفاذ المختارة كافة بهدف تشجيعها على تبادل الأفكار فيما بينها والتعلم من خبرات بعضها البعض؛

(و) تم التأكيد على الحاجة إلى التنسيق الوطني بين مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل من دول الإسكوا المختارة، وذلك لتعزيز التواصل فيما بينها وتسهيل الاتصال مع مدير المعرفة الإقليمي. وعليه، ستقوم مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة في كل بلد من البلدان باختيار منسق وطني يعنى بالاتصال والتنسيق مع مدير المعرفة الإقليمي، والمتابعة مع الإسكوا، وتحديد آليات التعاون؛

(ز) أوصى المشاركون بإنشاء بوابة إقليمية لدول الإسكوا المختارة من أجل تسهيل بناء الشبكة بين نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/مراكز المعرفة، وهي مهمة سيضطلع بها الأردن من خلال مشروع محطات المعرفة؛

(ح) أوصى المشاركون بتنظيم جولات ورحلات دراسية إلى كل من دول الإسكوا المختارة نظراً إلى أهميتها على صعيد تبادل الخبرات خلال فترة التحول. وقد اقترح تنظيم هذه الجولات بالتوازي مع الاجتماعات التي ستعقد خلال فترة تنفيذ المشروع.

ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة

7- يمكن تلخيص المواضيع التي تناولها المجتمعون في الفقرات الآتية.

ألف- استعراض مشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"

8- قدم السيد منصور فرح، رئيس فريق سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، عرضاً عن "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"، الذي يموله حساب الأمم المتحدة للتنمية، وتنفذه الإسكوا باعتبارها المنظمة الرائدة، بالاشتراك مع اللجان الإقليمية في الأمم المتحدة، على مدى 36 شهراً ابتداءً من منتصف عام 2006. ويهدف المشروع إلى تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة من خلال تحويل مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة إلى مراكز للمعرفة وإنشاء شبكات للربط فيما بينها بغرض تبادل المعارف والمعلومات المتعلقة بهذه المجتمعات. وفي العرض مزيد من التفاصيل حول أنشطة المشروع والإنجازات المتوقعة والاستراتيجيات على الصعد المجتمعية والوطنية والإقليمية والعالمية. وقد شمل التقدم المحرز حتى الآن على صعيد المشروع دراسات استعراضية وتقييمية إقليمية لنقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إضافة إلى دراسة شاملة على المستوى العالمي. كما وضعت خطة تنفيذ مفصلة ونوقشت قضايا الاستدامة، إضافة إلى أدوات الرصد والتقييم والمؤشرات.

9- وقدم السيد نور الدين شيخ عبيد، وهو مستشار لدى الإسكوا، النتائج التي توصل إليها من خلال الاستعراض والتقييم الإقليمي لمنطقة الإسكوا في عرض بعنوان "نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا: الحاضر والمستقبل". كما أوضح تفاصيل حول التعريف بنقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والدور الذي تؤديه في بناء القدرات من خلال التدريب، وردم الفجوة الرقمية وبناء مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا. ووفقاً لإحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، فإن المنطقة لا تزال بحاجة إلى المزيد من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل سد الفجوة الرقمية، لا سيما في الجمهورية العربية السورية واليمن. كذلك أعطى السيد عبيد لمحة عن نقاط النفاذ في منطقة الإسكوا، وخدماتها، وأنواع خدمات الاتصال بالإنترنت، والتمويل، وعن النماذج الإدارية المتوافرة حالياً. وتشمل الأنشطة المستقبلية المقترحة لنقاط النفاذ هذه التركيز على بناء القدرات والتدريب المعياري، وإنشاء الشبكات، ومعالجة قضايا الاستدامة.

باء- عروض المراكز المجتمعية ونقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا المختارة

10- قدمت جمعية سيدات رأس المتن وصفاً موجزاً عن أعمالها وخدماتها من خلال "نقطة تواجد للإنترنت" Internet Point of Presence تابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان (Professional Computer Association of Lebanon-PCA) في منطقة رأس المتن. فقد أنشئت نقطة تواجد في عام 2005 ضمت ثمانية

حواسيب وماسحة وطابعة/ناسخة. ويزور نقطة التواجد وسطياً ستون مستخدماً في الشهر يستفيدون من الخدمات المتوافرة مثل الطباعة والمسح والدردشة والأبحاث وجمع المعلومات. ويقدم المركز أيضاً خدمات أخرى هي: التدريب على مهارات الحاسوب وتقديم عضوية للمدارس بسعر رمزي لإقامة الأبحاث من خلال مركز الإنترنت والمكتبة العامة الموجودة لديها والتي تحتوي على 9000 كتاب تقريباً في اللغات الثلاث (العربية والإنكليزية والفرنسية). كما يقدم المركز المعلومات الصحية للمرضى من خلال مركز صحي يستوعب الاختصاصات التالية: الطب العام، وطب الأطفال، والطب النسائي، واختصاصات القلب والشرايين، والأنف والأذن والحنجرة، والجراحة العامة والتنظير، وغيرها من الاختصاصات. كما تقيم الجمعية ندوات طبية بشكل دوري لنشر الثقافة الطبية والوعي، بالإضافة إلى تنظيم المهرجانات والمناسبات الثقافية.

11- وقدمت الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب ضمن عرض بعنوان "PICTA"، وهي أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان، لمحة عامة عن ثلاث نقاط تواجد للإنترنت في منطقة بعلبك موزعة بين بعلبك والعين وشمصطار. فقد أنشئ مركز بعلبك في عام 2006 بهدف تدريب أكبر شريحة ممكنة من المجتمع بتكلفة معقولة. وهو يستخدم أساليب مبتكرة للتعلم الذاتي، ويوفر مستوى من النفاذ إلى الإنترنت غير متوافر في أي مكان آخر في المجتمع، إلى جانب خدمات أخرى مثل الطباعة والمسح، والدردشة والمساعدة في الأبحاث وجمع المعلومات. كما أنه يوفر بيئة هادئة تجتذب عدداً كبيراً من المستخدمين، معظمهم من النساء. وقد أدى تزايد شعبية مركز بعلبك إلى إنشاء مركزين آخرين في كل من العين وشمصطار. واختيرت هذه المواقع لتغطي أكبر مساحة جغرافية ممكنة، وتخدم بالتالي أكبر عدد من المجتمعات المحلية. ويحتاج تعزيز هذه المراكز إلى توفير حواسيب شخصية إضافية، وتحديث المعدات وتوفير وصلة إنترنت أسرع وأكثر وثوقية.

12- وقدم مركز نفاذ الزيداني في الجمهورية العربية السورية وصفاً موجزاً عن تاريخه وخدماته. فقد أنشئ المركز في عام 2004 وهو يقدم حالياً دورات تدريبية في الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) واللغات، وصيانة الحواسيب، وفي بعض البرمجيات المتخصصة وفي عدد من المهارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وينظم أندية للأطفال. وتشمل الخدمات المقدمة النفاذ إلى الإنترنت، والطباعة، والنسخ والمسح. وقد حقق هذا المركز نجاحات عديدة منها الخدمات ودورات التدريب التي قدمها إلى اللاجئين العراقيين في منطقة الزيداني. كما أدرجت مؤخراً على قائمة برامجه دورة جديدة للسكرتاريا. أما المشاكل الرئيسية التي يواجهها المركز فتتمثل في ضعف خدمة الإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي بين الحين والآخر.

13- قدمت محطة معرفة الزرقاء الجديدة في الأردن أبرز نقاط "مشروع محطات المعرفة الأردنية" الذي ينفذه مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني في الأردن. ويقوم هذا المركز بإنشاء محطات المعرفة لخدمة احتياجات المجتمعات المحلية وتمكينها من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وقد أنشئت محطة معرفة الزرقاء الجديدة في عام 2001 - علماً أن الزرقاء هي ثاني أكبر المدن الأردنية بعد عمان من حيث عدد السكان والاقتصاد - وفتحت أبوابها أمام أفراد المجتمع كافة وساعدتهم على رفع مستوياتهم الثقافية والتعليمية. وتقدم المحطة دورات تدريبية لشرائح المجتمع كلها، بما فيها المدارس والمؤسسات والوكالات الحكومية، وهي بمعظمها مجانية أو مقابل سعر رمزي. ومن هذه الدورات نذكر: A+ وPhotoshop وMicrosoft Office وصيانة الحواسيب. وتشمل خدمات المجتمع استمارات القروض ومواقع وخدمات التوظيف عبر الإنترنت، وتدريب الأحداث الجانحين.

14- وقدم المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا MTCC في تعز باليمن، لمحة موجزة عن تاريخه وخدماته. فقد أنشئ المركز بالتعاون مع جمعية "التكافل" ودشن في أوائل عام 2007. ويهدف هذا المركز إلى القضاء على الأمية الحاسوبية، وتوفير إمكانيات النفاذ إلى مجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنظيم دورات تدريبية في مجالات شتى مثل إدارة الأعمال وصيانة أجهزة الحاسوب. وتشمل خدماته النفاذ إلى الإنترنت، والطباعة، والنسخ، والمساعدة في البحث وجمع المعلومات. وقد أجرى المركز عدة أنشطة ترويجية، كجزء من خطته التنفيذية، بما فيها بعث الرسائل التمهيدية إلى الشركات المحلية، وإصدار كتيب عن المركز.

15- وقام نادي تكنولوجيا الفسطاط التابع للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة، الذي أنشئ في عام 2000 كجزء من مبادرة أندية التكنولوجيا في مصر، بتوضيح هذه المبادرة. فالخدمات التي يقدمها النادي موجهة نحو الأيتام وأسر الأيتام، حيث ساهم حتى الآن في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لأكثر من 600 أسرة، وإضافة إلى خدمات النفاذ إلى الإنترنت، ينظم النادي مختلف الدورات التدريبية، ويقدم المساعدة لطلاب المدارس الثانوية في تعبئة الاستمارات الجامعية. أما الهدف العام للنادي فيتمثل في معالجة قضايا التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام.

جيم- استعراض الخبرات حول محاور المعرفة والشبكات في المنطقة وخارجها، بما في ذلك تلك المتصلة بالتنمية المجتمعية

16- أبرز السيد سمير فرج الله، وهو مستشار لدى الإسكوا، مزايا نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المجتمعية في عرض بعنوان "كيفية استخدام نقاط النفاذ بفعالية من أجل التنمية". وقد تمحور العرض حول قضيتين رئيسيتين هما: تكنولوجيا المعلومات ونقاط النفاذ والتنمية من جهة، ولمحة حول نقاط النفاذ في منطقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ من جهة أخرى. كذلك عرض نشوء نقاط النفاذ وتطورها والتحديات التي تواجه المراكز التنموية التي تشمل من بين أمور أخرى مواءمة المحتوى في هذه النقاط واحتياجات المجتمع، وترجمة السياسات الوطنية إلى أعمال فعلية، وإنشاء الشبكات لتطوير الموارد وتقاسمها، وضمان الاستدامة على المدى الطويل، وأهمها، ربط نقاط النفاذ بالتنمية.

17- كذلك قُدمت لمحة عامة عن مشروع محطات المعرفة في الأردن في عرض بعنوان "قياس وتقييم أثر محطات المعرفة على المجتمعات المحلية". وقد أطلق مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني مشروع محطات المعرفة في عام 2001 كجزء من 19 مبادرة تهدف إلى ردم الفجوة الرقمية بين المناطق الريفية والمناطق الحضرية في الأردن التي شهدت اتساعا متزايدا منذ بداية التسعينيات. ويتم إنشاء محطات المعرفة وفقا لاحتياجات المجتمع المحلي التي تقوم بمسحها المنظمات غير الحكومية، ونوادي الشباب، ومنظمات المجتمع المدني، بالتعاون مع الوكالات المستضيفة التي تساعد في المهام الإدارية والتنفيذية. وقد أنشئت محطات معرفة خاصة بالمكفوفين والمصابين بإعاقة جسدية، وأخرى للعسكريين المتقاعدين والأحداث الجانحين. وتلقت المحطات ردود فعل إيجابية من مجتمعاتها، كما أنجزت دراسة مسحية لتأكيد هذه النتائج. وقد شملت الدراسة، إضافة إلى العقبات والاقتراحات بشأن الاستدامة، أثر المشروع ومدى تحقيقه أهدافه.

18- وقدمت جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان مبادرة "PiPOP: المجتمعات المحلية في العمل". فقد أطلقت الجمعية هذه المبادرة بغية توفير خدمات غير مكلفة للنفاذ إلى الإنترنت. ونفذ هذا المشروع المجتمعي، الذي موله في البداية أعضاء الجمعية، بالتعاون مع عدد من أصحاب المصلحة. وهو يهدف إلى معالجة مسألة الفجوة الرقمية في لبنان، وإيجاد فرص للعمل، وتوفير الخدمات، وتنمية ثقافة "مجتمع العمل".

وترتكز المبادرة، التي منحت جائزة مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، إلى مفهوم تعاوني بين جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان، والجامعات، والمجتمعات المحلية، والحكومة، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص. وهي تهدف إلى تركيز الجهود مستقبلاً على تعزيز المحتوى (تحديداً حول المجتمع والسياحة) وتدعيم التفاعل.

دال- جلسات المناقشة

19- نظمت خلال الاجتماع ثلاث جلسات نقاش حول:

(أ) تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة - الاستراتيجية والآليات والأدوات اللازمة لذلك؛

(ب) تحديد دور مدير المعرفة الإقليمي ومهامه؛

(ج) إنشاء شبكات للربط فيما بين مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات اللازمة لذلك.

كذلك أثيرت بعض الاهتمامات والقضايا العامة وقد تم تلخيصها فيما يلي:

1- اهتمامات وقضايا عامة

20- تواجه نقاط النفاذ المشاركة معوقات مشتركة تتمثل في التفاوت من حيث جودة الإنترنت بين منطقة وأخرى (تحديداً في الجمهورية العربية السورية ولبنان واليمن)، والحاجة إلى تشجيع المرأة على استخدام نقاط النفاذ، والنقص في رأس المال البشري والمهارات المتاحة للعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا.

21- وتمثل قضية الاستدامة أيضاً مصدر قلق كبير، لا سيما كيفية ضمان الاستدامة المالية، مع أخذ الهدف الرئيسي لمراكز النفاذ، المتمثل في خدمة المجتمعات المحلية المحرومة، بعين الاعتبار. وقد جرى التأكيد على أهمية وجود خطة عمل مالية واضحة قبل الشروع في تنفيذ أي نقطة من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2- تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة

22- بغية تسهيل المناقشة والمساعدة في وضع استراتيجية التحول إلى مراكز للمعرفة، وزعت الأسئلة التالية على المشاركين.

(1) ما هو اسم المركز؟

(2) أين يقع المركز: في قرية؟ أو مدينة؟ أو منطقة محرومة؟

(3) على ماذا يعتمد اقتصاد المنطقة؟ على الزراعة؟ أم الصناعة؟ أم السياحة؟ إلخ...

(4) ما هي طبيعة المعلومات التي تحتاجها المنطقة؟ سياحية؟ زراعية؟ ثقافية؟ صحية؟ معلوماتية؟ إلخ...

(5) ما هي البرامج المقدمة في المركز؟ إنترنت؟ تدريب على الإنترنت؟ برامج تدريب أخرى؟ خدمات صحية؟ خدمات اجتماعية؟ إلخ...

(6) من هم مستخدمو المركز: شباب، نساء، إلخ...

(7) هل يتم إعداد إحصائيات لمعرفة نوعية المستخدمين وطبيعة البرامج التي قد يكونون بحاجة إليها؟

(8) ما هي نقاط قوة المركز؟

(9) ما هي نقاط ضعف المركز؟

(10) ما هي المكونات التي يمكن أن تحسن وضع المركز وتعالج نقاط ضعفه؟ أبتحسين التجهيزات؟ أم بتحسين وضع وصلة الإنترنت؟ أم بتدريب المدربين؟ أم بإعداد برامج جديدة؟

23- جمعت أجوبة المشاركين الأساسية في الجدول أدناه:

	مصر	اليمن	الأردن	الجمهورية العربية السورية	لبنان	
1	نادي تكنولوجيا الفسطاط التابع للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة	المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا في تعز	محطة معرفة الزرقاء الجديدة	مركز نفاذ الزبداني	نقطة وجود الإنترنت التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان	الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب
2	في القاهرة	في منطقة الضباب أصلاً، ولكن تم نقل المركز	في الزرقاء	في الزبداني	في رأس المتن	في بعلبك، وشمصطار، والعين
3	على السياحة	على السياحة والزراعة	على التجارة والصناعة	على السياحة والتجارة والزراعة	على السياحة والزراعة	على السياحة والتجارة والزراعة
4	معلومات عن الثقافة والصحة وتكنولوجيا المعلومات	معلومات صحية	معلومات عن الثقافة والصحة والتجارة	معلومات عن التوعية الصحية، واللغات، ودورات الحاسوب	معلومات عن السياحة، والحرف اليدوية، والمسائل الصحية	معلومات عن السياحة والتجارة والزراعة، ومعلومات تهم طلاب الجامعات
5	التدريب على مهارات الحاسوب والإنترنت،	دورات في مهارات الحاسوب وتكنولوجيا	التدريب على الإنترنت ومهارات الحاسوب،	خدمات الإنترنت والحاسوب، ورحلات	ورشات عمل حول مهارات تكنولوجيا المعلومات لقطاع	التدريب على مهارات الحاسوب والإنترنت واللغات، ونادٍ

	مصر	اليمن	الأردن	الجمهورية العربية السورية	لبنان	
	والنفاذ إلى المعلومات الصحية، والقضاء على الأمية الحاسوبية	المعلومات، دبلوم في السكرتاريا، وبرمجيات Word وExcel وAccess و Photoshop و Oracle	والبرامج الاجتماعية والمجتمعية، وورشات عمل عن الديمقراطية، وإقامة المشاريع الصغيرة، وإيجاد فرص العمل	اجتماعية لتعزيز الاندماج في المجتمع	السياحة؛ الخدمات الصحية المقدمة من خلال عيادة على الإنترنت؛ الولوج إلى المكتبة	للأطفال
6	الرجال والنساء والأيتام	الرجال والنساء والشباب	الرجال والنساء والشباب	الرجال والنساء والشباب	الرجال والنساء والأطباء	الرجال والنساء والشباب
7	نعم	-	-	-	نعم	يتم إنشاء موقع يجمع احتياجات مجتمع بعلبك
8	هو المركز الوحيد في المنطقة الذي يقدم هذه الخدمات، وبتكلفة منخفضة	التدريب على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، والأجور المتدنية	الدعم القوي من المؤسسة المضيفة، وخدمة الإنترنت السريعة والموثوقة	النفاذ إلى الإنترنت، والبيئة الهادئة والمحفزة	المكتبة، والعيادة الصحية، ومركز الإنترنت، المهرجانات والمناسبات الثقافية المنظمة	الدورات التدريبية المفتوحة أمام شرائح المجتمع كافة؛ البيئة الهادئة والمحفزة للاستعمال؛ وجوده في منطقة ذات كثافة سكانية عالية؛ تقديم خدمات الإنترنت اللاسلكية
9	-	خدمة الإنترنت الضعيفة	المنافسة من محطات المعرفة الأخرى	خدمة الإنترنت غير المتسقة، وانقطاع التيار الكهربائي	-	خدمة الإنترنت غير المتسقة
10	تدريب أفضل للمعلمين، والتواصل مع نوادٍ أخرى	خدمة إنترنت أفضل وتدريب أفضل للمعلمين.	-	التواصل مع المراكز الأخرى لتبادل الخبرات	مزيد من الموظفين، ومولد أكبر لتشغيل معدات المستشفى والمعدات الحاسوبية	خدمات إنترنت أفضل وتصميم أفضل للإنترنت

24- برزت خلال مناقشات اليوم الأول مواضيع عديدة:

(أ) الحاجة إلى تطوير المعلومات الصحية والطبية والزراعية والسياحية، والمحتوى التعليمي للطلاب؛

(ب) معالجة مشاكل البنية الأساسية مثل ضعف خدمة الإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي؛

(ج) استقطاب النساء وتوفير المناخ الملائم والحوافز لهن لاستخدام نقاط النفاذ؛

(د) التعاون مع المدارس لدعم المناهج الدراسية من خلال دمج أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(•) تطوير أدوات البحث وإيجاد فرص العمل لطلاب الجامعات؛

(و) التركيز على رأس المال البشري، بما في ذلك توفير تدريب أفضل للمدرسين؛
(ز) إيجاد الطريقة المناسبة لتحقيق الاستدامة المالية لنقاط النفاذ كونها لا تزال تركز على تعزيز التنمية؛

(ح) تطوير أدوات خاصة بملء استمارات القروض عبر الإنترنت أو مساعدة أصحاب الأعمال الصغيرة في ملء الاستمارات.

25- وتم الاتفاق على إنشاء بوابة إلكترونية تتضمن محتوى ومواقع تخص نقاط النفاذ في دول الإسكوا الخمس المشاركة. فلدى العديد من هذه الدول بوابات ومواقع قائمة يمكن ربطها بهذه البوابة الجديدة أو دمجها بها.

(أ) تضم البوابة السورية، http://www.reefnet.gov.sy، 35 إلى 40 موقعاً حول المجتمعات ونقاط النفاذ السورية الريفية. وهي تحتوي على معلومات عن الزراعة، والسياحة، والصحة، والإجراءات الحكومية، بالإضافة إلى منتديات الدردشة. وللبوابة نظام إدارة مركزية للمحتوى، لكنها في النهاية تحرص على اعتماد اللامركزية في إدارة كل مجتمع من المجتمعات شؤون موقعه بذاته؛

(ب) تغطي البوابة الأردنية، http://www.ks.gov.jo، المدن والمجتمعات التي لديها محطات معرفة وتتضمن معلومات عامة ونظام الإبلاغ على الإنترنت. المعلومات الموجودة على البوابة أساساً ساكنة والتحديث يتم مركزياً؛

(ج) وفي لبنان، أنشئ، ضمن مبادرة PiPOP التي أطلقتها جمعية سيدات رأس المتن في لبنان، موقع http://ras-elmatnws.pipop.org، وهو جزء من بوابة http://www.pipop.org. ويجري التخطيط، في إطار المبادرة المذكورة، لتكوين شبكة مع وزارتي الصحة العامة والثقافة. أما الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب فتخطط لتطوير موقع إلكتروني خاص بمنطقة بعلبك، ولكنها تفتقر إلى التمويل اللازم؛

(د) وفي مصر، لا تملك أندية التكنولوجيا موقعاً، غير أن المعلومات حول أنشطتها، وحول الصحة والسياحة متوافرة على موقع مصر للحكومة الإلكترونية http://www.egypt.gov.eg؛

(•) وفي اليمن، موقع لمشروع التجمعات الذكية في تعز، http://www.escwa.org.lb/divisions/scp/taiz/index.asp، يحتوي على معلومات عن المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا.

26- وأكد المشاركون على أهمية التدريب ومنح شهادات الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب في تعزيز فرص العمل، على الرغم من أن البعض يعتبرهما مكلفين. واقترحوا أن تتعاون الإسكوا مع نقاط النفاذ من أجل تنظيم دورة بديلة أقل كلفة من أجل تنمية المهارات وتوفير التدريب اللازم على مستوى المنطقة.

ونوقش أيضاً دور نقاط النفاذ كمراكز تدريب وضرورة عملها كمراكز اختبار أيضاً من خلال الارتقاء بها إلى المستوى اللائق وتأهيلها لما فيه صالح المجتمع.

27- وأجمع المشاركون على أهمية "تدريب المدربين" بالنسبة إلى نقاط النفاذ كافة، وعلى الحاجة إلى معلمين مؤهلين في مجالات عدة، وإلى تدريب المدربين الموظفين في مجالي المحاسبة والسكرتارية، وإلى تنظيم دورات حول الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب وغيرها، وإلى تدريب مدراء نقاط النفاذ في مجالات الإدارة والتنفيذ وإدارة المعارف. وستقوم الإسكوا بتنفيذ هذه المهمة في إطار مشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة".

3- تحديد دور مدير المعرفة الإقليمي ومهامه

28- طرحت أفكار عديدة بشأن الدور الذي ينبغي أن يؤديه مدير المعرفة ضمن نطاق المشروع واتفق المجتمعون حول المهام التي سيضطلع بها مدير المعرفة الإقليمي. فهو سيعمل كمهندس شبكة المعرفة، ويقترح استراتيجيات إدارة المعرفة ويوحد رؤية مراكز المعرفة عبر الدول، ويساعد في تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة. وهو سيؤدي تحديداً دوراً استشارياً، بحسب التعاقد مع الإسكوا، يتضمن:

(أ) تحديد مهام مراكز المعرفة بالتعاون مع كل نقطة من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ب) وضع منهجية لتحويل نقاط النفاذ المختارة إلى مراكز للمعرفة؛

(ج) الإشراف على تنفيذ عملية تحويل نقاط النفاذ المختارة إلى مراكز للمعرفة؛

(د) وضع خطط تنفيذية لتدريب مديري نقاط النفاذ في مجال إدارة المعرفة؛

(•) وضع رؤية متماسكة وموحدة لشبكة المعرفة الإقليمية، وكيفية ربطها بشبكة المعرفة العالمية؛

(و) وضع مبادئ توجيهية لمستقبل مراكز المعرفة المختارة.

4- إنشاء شبكات لربط مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات

29- أثيرت عدة نقاط رئيسية في مناقشة الشبكات الإقليمية تضمنت الحاجة إلى إيجاد طريقة لتحقيق الاستدامة المالية، وضرورة وضع آلية لتنظيم المعلومات فيما بين مراكز المعرفة ونشرها وتبادلها، وضرورة تنمية شعور المنافسة والحوافز لتحسين الأداء وتشجيع المراكز الأخرى على الانضمام إلى الشبكة.

30- واقترح المشاركون أن تضم الشبكة قسمين متميزين هما شبكة "الأشخاص" التي تمكن مديري مراكز المعرفة من التواصل فيما بينهم، والبوابة التي يمكن أن تتوفر ضمن مشروع محطات المعرفة الأردنية، نظرا إلى التجربة الناجحة في تواصل محطات المعرفة وتنظيمها مركزياً.

31- أما على الصعيد الوطني، فيعتبر التنسيق بين مراكز المعرفة أساسياً ولذلك ينبغي تخصيص منسقين وطنيين لكل دولة من دول الإسكوا المشاركة في المشروع. فالأردن والجمهورية العربية السورية تملكان

شبكة متينة تربط بين مراكزهما، ولكن الاتصال بين الأندية في مصر ضعيف جداً. أما في لبنان، فقد أنشأت الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب شبكة بين ثلاث نقاط تواجد للإنترنت في بعلبك. علاوة على ذلك، تتواصل نقاط النفاذ كلها مع جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان بشكل منتظم فتعقد اجتماعات دورية من أجل تذليل الصعوبات التي تعترض تطورها.

32- كما اقترح المشاركون أن تنشئ الإسكوا موقعاً بسيطاً كأداة للتواصل بين الجهات المشاركة بحيث يتاح لها تبادل المعلومات وتحديث هذا الموقع بأحدث المستجدات والأنشطة المتعلقة بتحول نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة.

ثالثاً- تنظيم الأعمال

ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده

33- نظمت الإسكوا الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها في منطقة الإسكوا الذي عقد يومي 3 و4 أيلول/سبتمبر 2007، في فندق كراون بلازا في بيروت، لبنان.

باء- الافتتاح

34- ألقى السيد يوسف نصير، رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، الكلمة الافتتاحية التي أشار فيها إلى أن الاجتماع عقد في إطار مشروع الإسكوا المسمى "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة". فبين أن المشروع قد انطلق منذ حوالى عام بغية تمكين المجتمعات المحرومة من تحقيق التنمية المستدامة من خلال تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة بحيث تتمكن المجتمعات من النفاذ إلى المعارف وتقاسمها. كما أشار إلى أن معظم البلدان العربية قد نفذت مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن مبادراتها الإنمائية، لا سيما من خلال نقاط النفاذ التي تخدم المناطق الريفية والمناطق المحرومة. وتهدف الإسكوا إلى المساهمة في بناء مجتمعات معلومات ضمن هذه البلدان من خلال التركيز على سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وترجمتها إلى مشاريع تعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية على الصعيدين العالمي والإقليمي. أضاف بالقول إن الإسكوا قد أجرت أيضا العديد من الدراسات في سياق خلق فرص العمل وتقليص الفقر، إضافة إلى مشروعين رئيسيين هما مشروع المراكز المتعددة المهام للتكنولوجيا ومشروع التجمعات الذكية. وحدد السيد نصير الهدف من الاجتماع المتمثل في التوصل إلى إجماع بين المعنيين في منطقة الإسكوا حول استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآلياتها وأدواتها من أجل تطوير نقاط النفاذ بتحويلها إلى مراكز للمعرفة وإنشاء شبكات للربط فيما بينها على المستوى الإقليمي. وختم بالتأكيد على أهمية أن يكون هذا الاجتماع تفاعلياً، فالإسكوا متشوقة للوقوف على احتياجات مديري نقاط النفاذ من أجل تحويل نقاط النفاذ إلى مراكز للمعرفة ولتأمين التواصل فيما بينهم.

جيم- المشاركون

35- حضر الاجتماع 25 مشاركاً من ست دول، هي مصر والعراق والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن، من مدراء ومنسقين ضمن مجموعة مختارة من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات التابعة للوزارات والوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية في منطقة الإسكوا. وترد قائمة المشاركين في المرفق الأول لهذا التقرير.

دال- جدول الأعمال

36- فيما يلي ملخص عن جدول أعمال الاجتماع:

1- الافتتاح وكلمات الترحيب.

2- شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة.

3- نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا: الحاضر والمستقبل.

4- كيفية استخدام نقاط النفاذ بفعالية من أجل التنمية.

5- أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PICTA) التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان.

6- عروض حول نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا التالية: مصر والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن.

7- جلسة نقاش: تحويل نقاط نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة - الاستراتيجية والآليات والأدوات.

8- قياس وتقييم أثر محطات المعرفة على المجتمعات المحلية.

9- جلسة نقاش: تحديد دور مدير المعرفة الإقليمي ومهامه.

10- مبادرة PiPOP: المجتمعات المحلية في العمل.

11- جلسة نقاش: إنشاء شبكات للربط بين مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات.

12- خطة التنفيذ المدمجة.

13- التوصيات والجلسة الختامية.

هاء- الوثائق

37- ترد في المرفق الثاني لهذا التقرير قائمة بالوثائق التي عرضت في الاجتماع، ويمكن الاطلاع عليها عبر موقع الإسكوا على الإنترنت http://www.escwa.org.lb/information/meetingdetails.asp?referenceNum=519E.

المرفق الأول(*)

قائمة المشاركين

مصر

السيد إبراهيم محمود رشوان
قائم بأعمال التوثيق والتخطيط لأعمال نادى تكنولوجيا
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة
الجيزة
بريد إلكتروني: elamir.e@hotmail.com

السيدة أسماء محمود عثمان عبد القادر
مدير المكتبة العامة ونادي التكنولوجيا
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة
جيزة، مصر
بريد إلكتروني: Emaash2002@hotmail.com

العراق

السيد حازم أسعد
مدير خدمات بغداد لتكنولوجيا المعلومات
بغداد
بريد إلكتروني: hazimbkr@yahoo.com

الأردن

السيد ممدوح حمدي محيسن المسيب
مدير/مدرب
محطة المعرفة في الصالحية
المفرق
بريد إلكتروني: mamdoh_hamdi@yahoo.com

السيد أشرف حامد
مدرب محطات معرفة - مشرف محطة
مشروع محطات المعرفة - مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
عمان
بريد إلكتروني: ashraf_2001jo@yahoo.com

السيد ناصر خاف
مدير محطات المعرفه ومساعد المدير العام
مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
عمان
بريد إلكتروني: nasser.k@nitc.gov.jo

لبنان

السيدة نوار العرموني
مشرف إداري/إدارة مركز الإنترنت
جمعية سيدات رأس المتن
رأس المتن
بريد إلكتروني: niwar19@hotmail.com

السيدة ليازي بورنز
مديرة برنامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
MercyCorps Middle East
بيروت
بريد إلكتروني: lbourns@field.mercycorps.org

السيد محمود البواري
مدير مركز pipop بعلبك
بعلبك
بريد إلكتروني: mahmoudbwary@hotmail.com

السيد وليد داغر
مدير قسم العلاقات العامة والمشاريع
مؤسسة فارس
جونية
بريد إلكتروني: wdagher@fares.org.lb

السيد نسيم الديراني
مساعد تكنولوجيا المعلومات
الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب
بعلبك
بريد إلكتروني: nassimaldirany@hotmail.com

السيد سمير فرج الله
مستشار للإسكوا
بيروت
بريد إلكتروني: samf@inco.com.lb

السيدة منى غزال
رئيس جمعية سيدات رأس المتن
رأس المتن
بريد إلكتروني: ras_elmetn_ws@hotmail.com

(*) صدر هذا المرفق كما ورد من القسم المعني.

لبنان (تابع)

السيد عباس حاج حسين
مدير مركز PiPOP العين
بعلبك
بريد إلكتروني: abbass_houssein@hotmail.com

السيدة هلا مكاركم
مستشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مكتب رئيس الوزراء
بيروت
بريد إلكتروني: halamakarem@gmail.com

السيد روبير كنعان
مدير عام
المنتجات والحلول المعلوماتية
Produits et Solutions Informatiques
ص. ب.: 90-734
بيروت
بريد إلكتروني: robert.kanaan@psi.com.lb

السيد كميل مكرزل
مدير التسويق
Info Plus
بريد إلكتروني: camille@infoplus.com.lb

الجمهورية العربية السورية

السيدة علا الحاج حسين
مدير برنامج
مؤسسة فردوس
دمشق
بريد إلكتروني: o.hajhussin.firdos@syriatrust.org

السيدة أريج قرنفل
مسؤولة التأهيل والتدريب، مركز معرة النعمان
مشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
معرة النعمان - إدلب
بريد إلكتروني: harem@reefnet.gov.sy

السيد نور الدين شيخ عبيد
المدير الوطني لمشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
دمشق
بريد إلكتروني: nobeid@scs-net.org

السيد همام سعدة
مدير تقني، مركز الزيداني
مشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
الزيداني
بريد إلكتروني: homamsaada@gmail.com

السيد سامر تعاب
مدير مراكز المجتمع المحلي
مشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية =
دمشق
بريد إلكتروني: taalab@scs-net.org

اليمن

السيد عبد السلام المليكي
مدير وحدة الطرق المجتمعية (الإيفاد)
برنامج تنمية الطرق الريفية
صنعاء
بريد إلكتروني: Mulaik5@yahoo.com

السيدة أفراح غالب قائد غالب
مديرة المركز المتعدد المهام، جمعية التكافل
تعز
بريد إلكتروني: taizscp@hotmail.com

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

السيد يوسف نصير
مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: nusseir@un.org

السيد عبد الإله الديوه جي
مستشار إقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: dewachi@un.org

السيد منصور فرح
موظف أقدم لتكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: farah14@un.org

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)
(تابع)

السيد جورج يونس
موظف أول تكنولوجيا المعلومات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان

بريد إلكتروني: younes@un.org
السيدة ريشا مرتضى
مساعدة أبحاث
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: mourtada@un.org

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

العنوان	الرمز
شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة	بلا رمز
نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا: الحاضر والمستقبل	بلا رمز
كيفية استخدام نقاط النفاذ بفعالية من أجل التنمية	بلا رمز
أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PICTA) التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان	بلا رمز
مركز نفاذ الزيداني	بلا رمز
محطة معرفة الزرقاء الجديدة في الأردن	بلا رمز
المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا في تعز	بلا رمز
نادي تكنولوجيا الفسطاط التابع للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة	بلا رمز
قياس وتقييم أثر محطات المعرفة على المجتمعات المحلية	بلا رمز
Telecentres.org في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	بلا رمز
مبادرة PiPOP: المجتمعات المحلية في العمل	بلا رمز