الأمم المتحدة

Distr.
LIMITED
E/ESCWA/ICTD/2007/
…/…/2007
ORIGINAL: Arabic

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)

تقرير

الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها
بيروت، ٣-٤ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧

الملخص

عقد الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها لمنطقة الإسكوا خلال الفترة ٣-٤ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧"، في فندق كراون بلازا في بيروت، لبنان. وتوصل المجتمعون إلى صيغة حول استراتيجيات وآليات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير مراكز نفاذ المجتمعات المحلية لتصبح مراكز معرفة ولإنشاء شبكات لربطها على المستوى الإقليمي.

وقد نظمت الإسكوا هذا الاجتماع ضمن إطار مشروع " شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة" الذي يمول من حساب الأمم المتحدة للتنمية، وتنفذه الإسكوا بصفتها الوكالة الرائدة بمشاركة اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة خلال فترة ٣٦ شهرا اعتبارا من منتصف عام ٢٠٠٦. وهدف المشروع الرئيسي تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة، والنساء بصفة خاصة، عن طريق تحويل مراكز نفاذ المجتمعات المحلية المختارة إلى مراكز معرفة وتشبيكها على الصعيد الوطني والإقليمي والعالمي. وكجزء من هذا المشروع، يتم تنظيم اجتماع إقليمي أول للمعنيين في كل من المناطق الإقليمية الخمس التابعة للأمم المتحدة، وذلك لبحث موضوع تنفيذ الشبكات الإقليمية والعالمية.

ضم الاجتماع ٢٥ مشاركا، يتألفون من مديري ومنسقي مجموعة مختارة من مراكز نفاذ المجتمعات المحلية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لوزارات ووكالات حكومية أو لمنظمات غير حكومية في منطقة الإسكوا (تحديدا مصر والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن). لقد تم تحديد مراكز نفاذ المجتمعات المحلية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه كشركاء محتملين في المشروع ومرشحين للتحول إلى مراكز معرفة. وشملت المواضيع التي نوقشت استعراضا لمشروع شبكات المعرفة، والتجارب المتعلقة بشبكات المعرفة داخل وخارج المنطقة، وكيفية ارتقاء نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتصبح مراكز معرفة، وتصميم وتنفيذ مشروع تجريبي لإنشاء شبكة معرفة إقليمية في منطقة الإسكوا. وسوف تنفذ الاستراتيجيات والآليات والأدوات المتفق عليها في هذا الاجتماع خلال العامين القادمين في سياق المشروع.

المحتويات

الصفحة

مقدمة ٣

الفصل

أولا - التوصيات..... ٤

ثانيا - مواضيع النقاش...... ٥

ألف - استعراض لمشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"..... ٥

باء - عروض نقاط النفاذ/المراكز المجتمعية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا المختارة... ..... ٦

جيم - استعراض الخبرات حول محاور المعرفة والشبكات في المنطقة وخارجها، بما في ذلك تلك المتصلة بالتنمية المجتمعية..... ٧

دال - جلسات النقاش..... ٨

١- اهتمامات وقضايا عامة..... ٨

٢- تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة ٩

٣- تحديد دور ومهام مدير المعرفة الإقليمي..... ١٢

٤- إنشاء شبكات لربط مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الإستراتيجية والآليات ١٣

ثالثا - تنظيم الأعمال..... ١٣

ألف - المكان والتاريخ..... ١٣

باء - الافتتاح..... ١٣

جيم - المشاركون..... ١٤

دال - جدول الأعمال..... ١٤

هاء - الوثائق..... ١٥

المرفقات

١ - قائمة المشاركين..... ١٦

١ - قائمة الوثائق..... ١٨

المقدمة

1. يمول مشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"، من حساب الأمم المتحدة للتنمية، ويجري تنفيذه من قبل اللجان الإقليمية للأمم المتحدة، بريادة الإسكوا. وهدفه الرئيسي تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة، والنساء بصفة خاصة، عن طريق تحويل مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة إلى مراكز معرفة وإنشاء شبكات لربطها على الصعيد الوطني والإقليمي والعالمي. وسيتم ذلك من خلال توفير وتطوير وتنظيم وتبادل ونشر المعارف المتعلقة بهذه المجتمعات في المجالات الرئيسة للتنمية المستدامة مثل العمل والتعليم والنوع الاجتماعي والصحة.

2. نفذت حتى الآن في إطار هذا المشروع عدة أنشطة أهمها دراسات تستعرض وتقيم نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق المختلفة. إضافة إلى اجتماع للجان الإقليمية لوضع خطة مفصلة لتحويل هذه النقاط إلى مراكز معرفة وتشبيكها. وقد قامت كل من اللجان الإقليمية للأمم المتحدة بالدراسات الإقليمية التي وفرت الأساس لصياغة الدراسة الاستعراضية العالمية لنقاط النفاذ وتقييمها. وفي كل من الأقاليم الخمسة التابعة للأمم المتحدة، تقرر عقد اجتماع لأصحاب المصلحة، ضمن المرحلة الثانية للمشروع التي تشمل أيضا على إنشاء شبكات إقليمية وعالمية لمراكز المعرفة.

3. والهدف الرئيسي للاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها هو الوصول إلى إجماع بين المجتمعين حول استراتيجيات وآليات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير نقاط النفاذ لتصبح مراكز للمعرفة ولإنشاء شبكات لربطها على المستوى الإقليمي. وستنفذ الاستراتيجيات والآليات والأدوات المتفق عليها في هذا الاجتماع خلال العامين القادمين في سياق المشروع.

4. ضم الاجتماع ٢٥ مشاركا، يتألفون من مديري ومنسقي مجموعة مختارة من مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لوزارات ووكالات حكومية أو لمنظمات غير حكومية في منطقة الإسكوا (تحديدا مصر والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن). لقد تم تحديد مراكز النفاذ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه كشركاء محتملين في المشروع وكمرشحين للتحويل إلى مراكز معرفة[1].

5. ناقش الاجتماع تصميم وتنفيذ مرافق وأدوات وخدمات إدارة المعرفة، وشملت النقاشات المواضيع الآتية:

- استعراض مشروع شبكات المعرفة مع التركيز على أدوار مختلفة للشركاء ولأصحاب المصلحة؛
- استعراض الخبرات حول محاور المعرفة والشبكات في المنطقة وخارجها، بما في ذلك تلك المرتبطة بالتنمية المجتمعية التي تعتمد على مراكز اتصالات حاسوبية ومرافقها؛
- تحويل مراكز نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة - الاستراتيجيات والآليات والأدوات اللازمة لذلك؛

[1] تعرف مراكز المعرفة بأنها نقاط نفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقوم بتحصيل وتنظيم ونشر المعارف المتعلقة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية. كما أنها تقوم بتوليد وتنسيق المعرفة حول مواضيع تهم المجتمع المحلي (كالزراعة وصيد الأسماك والصحة والصناعات الزراعية... الخ) ، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة للمجتمع تتعدى خدمات الاتصالات ، ومساعدة الناس في إيجاد فرص عمل، وتعزيز كفاءة العمل، وتحسين نوعية الحياة بشكل عام.

- تحديد دور ومهام مدير المعرفة الإقليمي؛
- إنشاء شبكات لربط مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات اللازمة لذلك.

أولا. التوصيات

6. ونتيجة لمناقشات الاجتماع، اتفق المشاركون على ما يلي:

(أ) على المستوى الإقليمي للإسكوا، يحتاج المشروع إلى تحويل نقاط نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة وإنشاء شبكات لربطها، من خلال تطوير ونشر وتبادل المعارف لخدمة المجتمعات المحرومة.

(ب) وبعد استعراض المواضيع المشتركة التي ناقشها مديرو نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا الخمس، حددت آليات تحويل نقاط النفاذ إلى مراكز معرفة على النحو الآتي:

- تسهيل النفاذ إلى خدمات الحكومة الإلكترونية على الإنترنت؛
- توفير منتديات حوار إلكترونية حول مواضيع محددة تهم دول الإسكوا الخمس، وهي: الصحة، والزراعة، والسياحة، والتعليم؛
- تحفيز المرأة على المشاركة في أنشطة نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق تقديم تسهيلات خاصة (دورات صباحية، إمكانية استقبالهن مع أطفالهن، تقديم حسومات كبيرة على أجور الدورات الخ) وتلبية احتياجاتهن (على سبيل المثال من خلال حلقات عمل حول صحة الأم والأطفال وفرص العمل)؛
- تدريب المدربين على أحدث البرامج ليكونوا أقدر على تلبية احتياجات مستخدمي مراكز النفاذ، فضلا عن توفير التدريب لمعلمي المدارس والمديرين العامين في مختلف مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- توفير التدريب على الأعمال الحرة وإنشاء المشاريع الصغيرة التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- توفير برمجيات مساعدة ودورات تدريبية على اللغات الأجنبية من خلال أدوات التعلم الإلكتروني؛
- تنفيذ دورات تدريبية مهنية في المجالات التي تهم المجتمعات المحلية كالزراعة، والصيانة والسكرتاريا والمعونة الإدارية؛
- الاتفاق مع بعض المدارس في المناطق التي توجد فيها مراكز نفاذ مجتمع محلي للمشاركة في هذا المشروع لإقامة مشروع تجريبي يهدف إلى تعليم المعلمين، نظريا وعمليا، كيفية الاستفادة من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التعليم، علما أنه يمكن للإسكوا أن تساعد في تحديد هذا البرنامج وتوفير التدريب لمراكز نفاذ المجتمعات المحلية.

(ج) كذلك حدد دور مدير المعرفة الإقليمي من خلال العديد من المهام التي تم الاتفاق عليها بين المشاركين. وتتضمن هذه المهام تحديد دور مراكز المعرفة بالإضافة إلى وضع منهجية لتحويل كل من نقاط النفاذ المختارة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة إلى مراكز معرفة؛ والإشراف على هذا التحويل وتنفيذه؛ وتطوير وتنفيذ خطط لتدريب مديري نقاط النفاذ على إدارة المعرفة. وعلى نطاق أوسع، يتوقع أيضا من مدير المعرفة الإقليمي أن يطور رؤية موحدة ومتماسكة لشبكة المعرفة الإقليمية، وأن يوضح كيف ستوصل هذه الشبكة إلى الشبكة العالمية للمعرفة.

(د) طلب من الإسكوا تطوير موقع بسيط لتسهيل تبادل المعلومات بين نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة خلال عملية تحولها إلى مراكز معرفة، وذلك من أجل تعزيز الشفافية، وكي تستفيد نقاط النفاذ من تجارب وأفكار بعضها البعض. وسيتم تحديث الموقع بآخر الأخبار أسبوعيا من قبل جميع نقاط النفاذ.

(ه) أوصى المشاركون أن تقوم الإسكوا بتنظيم اجتماعات دورية بين مديري جميع مراكز النفاذ المختارة بهدف تشجيع تبادل الأفكار والتعلم من خبرات بعضها البعض.

(و) وتم التأكيد عل الحاجة للتنسيق الوطني بين مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل من دول الاسكوا المختارة، وذلك لتعزيز التواصل بينها وتسهيل الاتصال مع مدير المعرفة الإقليمي. وعليه، ستقوم مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة في كل بلد بتحديد واختيار منسق وطني سيقوم بالاتصال والتنسيق مع مدير المعرفة الإقليمي، بالإضافة إلى المتابعة مع الإسكوا وتحديد آليات التعاون.

(ز) أوصى المشاركون بإنشاء بوابة إقليمية لدول الإسكوا المختارة لتسهيل بناء الشبكة بين نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/مراكز المعرفة، وهي مهمة سيضطلع بها الأردن من خلال مشروع محطات المعرفة.

(ح) أوصى المشاركون بتنظيم جولات ورحلات دراسية إلى كل من دول الإسكوا المختارة باعتبار ذلك أمرا هاما لتبادل الخبرات خلال فترة التحول، ويقترح تنظيم هذه الجولات بالتوازي مع الاجتماعات التي ستعقد خلال فترة تنفيذ المشروع.

ثانيا. مواضيع النقاش

7. يمكن تلخيص المواضيع التي تم تناولها خلال الاجتماع في الفقرات الآتية.

ألف. استعراض لمشروع "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"

8. قدم رئيس فريق سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاسكوا، السيد منصور فرح، عرضا عن " شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة"، الذي يمول من حساب الأمم المتحدة للتنمية، وينفذ من قبل الإسكوا باعتبارها المنظمة الرائدة بالاشتراك مع اللجان الإقليمية للأمم المتحدة على مدى فترة ٣٦ شهرا ابتداء من منتصف عام ٢٠٠٦. ويهدف المشروع إلى تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة من خلال تحويل مراكز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختارة إلى مراكز معرفة وإنشاء شبكات لربطها بغرض تبادل المعارف والمعلومات المتعلقة بهذه المجتمعات. وأوضح العرض مزيدا من التفاصيل حول أنشطة المشروع والإنجازات المتوقعة والاستراتيجيات على الصعيد المجتمعي والوطني والإقليمي والعالمي. شمل تقدم المشروع حتى الآن دراسات استعراضية وتقييمية إقليمية لنقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة إلى دراسة شاملة على المستوى العالمي. وكذلك وضع خطة تنفيذ مفصلة. كما تمت مناقشة قضايا الاستدامة، إضافة إلى أدوات الرصد والتقييم والمؤشرات.

9. عرض السيد نور الدين شيخ عبيد، مستشار الاسكوا، النتائج التي توصل إليها من خلال الاستعراض والتقييم الإقليمي لمنطقة الإسكوا في عرض بعنوان "نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الاسكوا: الحاضر والمستقبل". كما أوضح تفاصيل تعريف نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والدور الذي تؤديه في بناء القدرات من خلال التدريب، وردم الفجوة الرقمية وبناء مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا. ووفقا لإحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات، فإن المنطقة لا تزال بحاجة إلى المزيد من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل سد الفجوة الرقمية، لا سيما في الجمهورية العربية السورية واليمن. كذلك أعطى لمحة عن نقاط النفاذ في منطقة الإسكوا، وخدماتها، وأنواع خدمات الاتصال بالإنترنت، والتمويل، وكذلك النماذج الإدارية المتوفرة حاليا. وتشمل الأنشطة المستقبلية المقترحة لنقاط النفاذ هذه: التركيز على بناء القدرات والتدريب المعياري، وإنشاء الشبكات، ومعالجة قضايا الاستدامة.

باء . عروض نقاط النفاذ/المراكز المجتمعية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا المختارة

10. قدمت جمعية رأس المتن للمرأة وصفا موجزا لأعمالها وللخدمات التي تقدمها من خلال "نقطة تواجد للإنترنت" التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان PCA Internet Point of Presence - PiPOP في منطقة رأس المتن. أنشئت نقطة تواجد في عام ٢٠٠٥، تضم ثمانية حواسيب وماسحة وطابعة/ناسخة. يزور نقطة التواجد وسطيا ستون مستخدما في الشهر يستفيدون من الخدمات المتوفرة مثل الطباعة والمسح والدردشة والأبحاث وجمع المعلومات. يقدم المركز أيضا خدمات أخرى هي: التدريب على مهارات الحاسوب وتقديم عضوية للمدارس بسعر رمزي لإقامة الأبحاث من خلال مركز الإنترنت والمكتبة العامة الموجودة لديها والتي تحتوي على ٩٠٠٠ كتاب تقريبا في اللغات الثلاث (العربية والإنكليزية والفرنسية). كما أن المركز يقدم المعلومات الصحية للمرضى من خلال مركز صحي يستوعب الاختصاصات التالية: طب عام، وطب أطفال، وطب نسائي، وقلب وشرايين، وأنف أذن وحنجرة، وجراحة عامة وتنظير وغيرها من الاختصاصات. كما تقيم الجمعية ندوات طبية بشكل دوري لنشر الثقافة الطبية والوعي، بالإضافة إلى تنظيم المهرجانات والمناسبات الثقافية.

11. عرضت الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب، في عرض بعنوان *"PICTA"* (أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان) لمحة عامة عن نقاط تواجد للإنترنت الثلاثة في منطقة بعلبك وهي: بعلبك والعين وشمصطار. أنشئ مركز بعلبك في عام ٢٠٠٦، بهدف توفير التدريب بتكلفة معقولة إلى أكبر شريحة ممكنة من المجتمع. وهو يستخدم أساليب مبتكرة للتعلم الذاتي، ويوفر مستوى من النفاذ إلى الانترنت غير متوفر في أي مكان آخر في المجتمع، إلى جانب الخدمات مثل الطباعة والمسح، والدردشة والمساعدة في الأبحاث وجمع المعلومات. كما أنه يوفر بيئة هادئة تجتذب عددا كبيرا من المستخدمين، معظمهم من النساء. أدى تزايد شعبية مركز بعلبك إلى إنشاء مركزين آخرين في كل من العين وشمصطار. وقد اختيرت هذه المواقع لتغطي أكبر مساحة جغرافية ممكنة، وبالتالي كي تخدم أكبر عدد من المجتمعات المحلية. لتعزيز هذه المراكز هناك حاجة لتوفير حواسيب شخصية إضافية، وتحديث المعدات وتوفير وصلة إنترنت أسرع وأكثر وثوقية.

12. قدم مركز نفاذ الزبداني في سورية وصفا موجزا لتاريخه وخدماته. أنشئ المركز في عام ٢٠٠٤، ويقدم حاليا دورات تدريبية في الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL واللغات، وصيانة الحواسيب، وفي بعض البرمجيات المتخصصة وفي عدد من المهارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، كما ينظم أندية

للأطفال. وتشمل الخدمات المقدمة النفاذ إلى الإنترنت، والطباعة، والنسخ والمسح. ولدى المركز عدة قصص نجاح بما في ذلك توفير الخدمات والتدريب لمجتمع اللاجئين العراقيين في منطقة الزبداني. كما أدخلت مؤخرا دورة جديدة للسكرتاريا. أما المشاكل الرئيسية التي يواجهها المركز فهي ضعف خدمة الانترنت وانقطاع التيار الكهربائي بين الحين والآخر.

13. قدمت محطة معرفة الزرقاء في الأردن أبرز نقاط "مشروع محطات المعرفة" الذي ينفذه مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني في الأردن. ويقوم هذا المركز بإنشاء محطات المعرفة لخدمة احتياجات المجتمعات المحلية وتمكينها من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية الاجتماعية والاقتصادية. أنشئت محطة الزرقاء في ٢٠٠١، علما أن الزرقاء هي ثاني أكبر المدن الأردنية بعد عمان من حيث عدد السكان والاقتصاد، وفتحت أبوابها لجميع أفراد المجتمع وساعدتهم على رفع مستوياتهم الثقافية والتعليمية. وتقدم المحطة دورات تدريبية لجميع شرائح المجتمع بما فيها المدارس والمؤسسات والوكالات الحكومية، ومعظمها بسعر رمزي أو مجانا. بعض هذه الدورات هي : A+ و Photoshop و Microsoft Office وصيانة الحواسيب. وتشمل خدمات المجتمع: استمارات القروض على الإنترنت، ومواقع وخدمات التوظيف على الإنترنت، والتدريب للأحداث الجانحين.

14. قدم المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا MTCC في تعز، اليمن، لمحة موجزة عن تاريخه وخدماته، حيث أنشئ المركز بالتعاون مع جمعية "التكافل"، وتم تدشينه في أوائل عام ٢٠٠٧. ويهدف المركز في تعز إلى القضاء على الأمية الحاسوبية، وإتاحة النفاذ إلى مجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير دورات تدريبية في مجالات شتى مثل إدارة الأعمال وصيانة أجهزة الحاسوب. تشمل خدماته الولوج إلى الانترنت، والطباعة، والنسخ، والمساعدة في البحث وجمع المعلومات. وقد أجرى المركز عدة أنشطة ترويجية، كجزء من خطته التنفيذية، بما فيها رسائل تمهيدية إلى الشركات المحلية، وإصدار كتيب عن المركز.

15. قام نادي تكنولوجيا الفسطاط التابع للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة بتوضيح مبادرة أندية التكنولوجيا في مصر. حيث أنشئ هذا النادي في عام ٢٠٠٠ كجزء من هذه المبادرة ، وهو يخدم الأيتام وأسر الأيتام، وحتى الآن قد ساهم هذا النادي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لأكثر من ٦٠٠ أسرة. كما أنه مرتبط بميتم ويقدم خدمات مثل النفاذ إلى الإنترنت، ومختلف الدورات التدريبية، والمساعدة لطلاب المدارس الثانوية في تعبئة استمارات الجامعة. الهدف العام للنادي هو معالجة قضايا التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام.

جيم . استعراض الخبرات حول محاور المعرفة والشبكات في المنطقة وخارجها، بما في ذلك تلك المتصلة بالتنمية المجتمعية

16. أبرز السيد سمير فرج الله، مستشار الإسكوا، مزايا نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المجتمعية في عرضه "كيفية استخدام نقاط النفاذ بفعالية من أجل التنمية". تركز العرض أساسا على قضيتين رئيسيتين هما: تكنولوجيا المعلومات ونقاط النفاذ والتنمية، من جهة، ولمحة حول نقاط النفاذ في منطقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ من جهة أخرى. عرض كذلك نشوء وتطور نقاط النفاذ والتحديات التي تواجه المراكز الموجهة للتنمية التي تشمل من بين أمور أخرى جعل المحتوى في هذه النقاط مناسبا لاحتياجات المجتمع، وترجمة السياسات الوطنية إلى أعمال فعلية، وإنشاء الشبكات لتطوير وتقاسم الموارد، وضمان الاستدامة على المدى الطويل، وأهمها ربط نقاط النفاذ بالتنمية.

17. كذلك قدمت لمحة عامة عن مشروع محطات المعرفة في الأردن في عرض بعنوان "قياس وتقييم أثر محطات المعرفة في المجتمعات المحلية". وقد أطلق مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني مشروع محطات المعرفة في عام ٢٠٠١ كجزء من ١٩ مبادرة تهدف إلى ردم الفجوة الرقمية في الأردن، والتي كانت تتزايد بين المناطق الريفية والمناطق الحضرية منذ بداية التسعينيات. و يتم إنشاء محطات المعرفة وفقا للاحتياجات المحلية للمجتمع التي تم مسحها من خلال المنظمات غير الحكومية، ونوادي الشباب، ومنظمات المجتمع المدني، بالتعاون مع الوكالات المستضيفة التي تساعد في المهام الإدارية والتنفيذية. وقد تم إنشاء محطات معرفة خاصة للمكفوفين والمصابين بإعاقة جسدية، وكذلك للعسكريين المتقاعدين وللأحداث الجانحين. تلقت المحطات ردود فعل ايجابية من مجتمعاتها، كما أنجزت دراسة مسحية لتأكيد هذه النتائج. هذا وشملت الدراسة أثر المشروع ومدى تحقيق أهدافه، فضلا عن العقبات واقتراحات للاستدامة.

18. قدمت جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان PCA "مبادرة PiPOP: المجتمعات المحلية في العمل" حيث أطلقت المبادرة من قبل جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان لتوفير خدمات غير مكلفة للنفاذ إلى الإنترنت. ونفذ هذا المشروع المجتمعي بالتعاون مع عدد من أصحاب المصلحة وتم تمويله في البداية من قبل أعضاء جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان. ويهدف إلى معالجة مسألة الفجوة الرقمية في لبنان، وإيجاد فرص للعمل وتوفير الخدمات، وتنمية ثقافة "مجتمع العمل". ترتكز المبادرة على مفهوم تعاوني بين جمعية المعلوماتية المهنية في لبنان، والجامعات، والمجتمعات المحلية، والحكومة، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص، وقد منحت جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات. تهدف مبادرة PiPOP إلى تركيز الجهود مستقبلا على تعزيز المحتوى (تحديدا حول المجتمع والسياحة) وتعزيز التفاعل.

دال. جلسات النقاش

19. نظمت ثلاث جلسات نقاش خلال يومي الاجتماع:

- الأولى حول تحويل نقاط النفاذ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة - الاستراتيجية والآليات والأدوات اللازمة لذلك؛
- الثانية حول تحديد دور ومهام مدير المعرفة الإقليمي؛
- والثالثة حول إنشاء شبكات لربط مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات اللازمة لذلك.

أثيرت أيضا بعض الاهتمامات والقضايا العامة خلال هذه المناقشات، أثناء وبعد العروض المذكورة أعلاه، وقد تم تلخيصها فيما يلي.

١. اهتمامات وقضايا عامة

20. تشمل المعوقات المشتركة بين نقاط النفاذ المشاركة تفاوت جودة الإنترنت من منطقة إلى أخرى (وتحديدا في الجمهورية العربية السورية ولبنان واليمن)، والحاجة إلى تشجيع المرأة على استخدام نقاط النفاذ، والنقص في رأس المال البشري والمهارات المتاحة للعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا.

21. تمثل قضية الاستدامة أيضا مصدر قلق كبير، وتحديدا كيفية ضمان الاستدامة المالية آخذين بالاعتبار أن الهدف الرئيسي لمراكز النفاذ هو خدمة المجتمعات المحلية المحرومة. كما تم التأكيد أيضا على أهمية وجود خطة عمل مالية واضحة قبل الشروع في تنفيذ أي نقطة نفاذ.

٢ .تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة

22. وزعت مجموعة من الأسئلة على المشاركين لتسهيل المناقشة والمساعدة في وضع استراتيجية التحول إلى مراكز معرفة، شملت الأسئلة الآتية:

١) ما هو اسم المركز؟
٢) أين يقع المركز: في قرية؟ أو مدينة؟ أو منطقة محرومة؟
٣) على ماذا يعتمد اقتصاد المنطقة؟ على الزراعة؟ أم الصناعة؟ أم السياحة؟ إلخ...
٤) ما هي طبيعة المعلومات التي تحتاجها المنطقة؟ سياحية؟ زراعية؟ ثقافية؟ صحية؟ معلوماتية؟ إلخ...
٥) ما هي البرامج المقدمة في المركز؟ إنترنت؟ تدريب على الإنترنت؟ برامج تدريب أخرى؟ خدمات صحية؟ خدمات اجتماعية؟ إلخ...
٦) من هم مستخدمو المركز: شباب، نساء، إلخ...
٧) هل يتم إعداد إحصائيات لمعرفة نوعية المستخدمين ولمعرفة طبيعة البرامج التي يمكن أن يكونوا بحاجة إليها؟
٨) ما هي نقاط قوة المركز؟
٩) ما هي نقاط ضعف المركز؟
١٠) ما هي المكونات التي يمكن أن تحسن وضع المركز وأن تخفف من نقاط ضعفه؟ تجهيزات؟ تحسين وضع وصلة الإنترنت؟ تدريب المدربين؟ تحضير برامج جديدة؟

23. جمعت الأجوبة الأساسية للمشاركين في الجدول أدناه:

	مصر	اليمن	الأردن	الجمهورية العربية السورية	لبنان	
١	نادي تكنولوجيا الفسطاط التابع للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة	المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا في تعز	محطة معرفة الزرقاء	مركز نفاذ الزبداني	نقطة وجود الإنترنت التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان	الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب
٢	القاهرة	في منطقة الضباب أصلا ولكن تم نقل المركز	الزرقاء	الزبداني	رأس المتن	بعلبك، شمصطار، والعين
٣	السياحة	السياحة والزراعة	التجارة والصناعة	السياحة والتجارة والزراعة	السياحة والزراعة	السياحة والتجارة والزراعة
٤	معلومات عن	المعلومات	معلومات عن	معلومات عن	معلومات عن	معلومات عن

	الثقافة والصحة وتكنولوجيا المعلومات	الصحية	الثقافة والصحة والتجارة	التوعية الصحية واللغات ودورات الحاسوب	السياحة والحرف اليدوية والمسائل الصحية	السياحة والتجارة والزراعة وكذلك المعلومات التي تهم طلاب الجامعات
٥	التدريب على مهارات الحاسوب والإنترنت، والنفاذ إلى المعلومات الصحية، والقضاء على الأمية الحاسوبية	دورات في مهارات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، دبلوم في السكرتاريا و Word وExcel و Access وPhotoshop وOracle	التدريب على الإنترنت ومهارات الحاسوب، والبرامج الاجتماعية والمجتمعية، وورشات عمل عن الديمقراطية، وإقامة المشاريع الصغيرة، وإيجاد فرص العمل	إضافة إلى خدمات الإنترنت والحاسوب، وتنظم رحلات اجتماعية لتعزيز الاندماج في المجتمع	ورشات عمل حول مهارات تكنولوجيا المعلومات لقطاع السياحة؛ الخدمات الصحية المقدمة من خلال عيادة على الإنترنت؛ الولوج إلى المكتبة	التدريب على مهارات الحاسوب والإنترنت واللغات، ونادي للأطفال
٦	الرجال والنساء والأيتام	الرجال والنساء والشباب	الرجال والنساء والشباب	الرجال والنساء والشباب	الرجال والنساء والاطباء	الرجال والنساء والشباب
٧	نعم	-	-	-	نعم	يتم إنشاء موقع يجمع احتياجات مجتمع بعلبك
٨	وهو المركز الوحيد في المنطقة الذي يقدم هذه الخدمات، وبتكلفة منخفضة	تدريب على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، والأجور المتدنية	دعم قوي من المؤسسة المضيفة، وخدمة إنترنت سريعة وموثوقة	النفاذ إلى الإنترنت، والبيئة الهادئة والمحفزة	المكتبة، والعيادة الصحية، ومركز الإنترنت، المهرجانات والمناسبات الثقافية المنظمة	دورات تدريبية مفتوحة لجميع شرائح المجتمع؛ بيئة هادئة ومحفزة للاستعمال؛ وجوده في منطقة ذات كثافة سكنية عالية؛ تقديم خدمات إنترنت لاسلكية
٩	-	خدمة إنترنت ضعيفة	المنافسة من محطات المعرفة الأخرى	خدمة إنترنت غير متسقة، وانقطاع الكهرباء	-	خدمة إنترنت غير متسقة
١٠	تدريب أفضل للمعلمين، والتواصل مع نوادي أخرى	خدمة انترنت أفضل وتدريب أفضل للمعلمين.	-	التواصل مع المراكز الأخرى لتبادل الخبرات	مزيد من الموظفين، ومولد أكبر لتشغيل معدات	خدمات إنترنت أفضل وتصميم أفضل للإنترنت

					المستشفى والمعدات الحاسوبية	

24. برزت خلال مناقشات اليوم الأول مواضيع عديدة:

- الحاجة إلى تطوير الأنماط التالية من المعلومات: المعلومات الصحية والطبية، والمعلومات الزراعية، والمحتوى التعليمي للطلاب، ومعلومات عن السياحة؛
- معالجة مشاكل البنية الأساسية مثل ضعف خدمة الإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي؛
- استقطاب النساء وتوفير المناخ الملائم والحوافز لهن لاستخدام نقاط النفاذ؛
- التعاون مع المدارس لدعم المناهج الدراسية من خلال دمج أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- تطوير أدوات البحث وإيجاد فرص العمل لطلاب الجامعات؛
- التركيز على رأس المال البشري بما في ذلك توفير تدريب أفضل للمدرسين؛
- إيجاد الطريقة المناسبة لتحقيق الاستدامة المالية لنقاط النفاذ بحيث لا تزال تركز على تعزيز التنمية؛
- تطوير أدوات لاستمارات القروض على الإنترنت أو المساعدة في تعبئة الاستمارات لأصحاب الأعمال الصغيرة؛

25. وتم الاتفاق على تطوير بوابة إلكترونية تجمع محتوى ومواقع تخص نقاط النفاذ في دول الإسكوا الخمس المشاركة. وتوجد لدى العديد من هذه الدول بوابات ومواقع قائمة يمكن ربطها أو دمجها في هذه البوابة الجديدة.

- تشمل البوابة السورية، http://www.reefnet.gov.sy، ٣٥-٤٠ موقعا حول المجتمعات ونقاط النفاذ السورية الريفية، وتحتوي على معلومات عن الزراعة، والسياحة، والصحة، والإجراءات الحكومية بالإضافة إلى منتديات الدردشة. ولدى البوابة نظام إدارة محتوى مركزية ولكن في النهاية تهدف إلى أن يدير كل مجتمع شؤون موقعه بذاته؛
- تغطي البوابة الأردنية، http://www.ks.gov.jo، المدن والمجتمعات التي لديها محطات معرفة وتتضمن كذلك معلومات عامة ونظام الإبلاغ على الإنترنت. المعلومات الموجودة على البوابة أساسا ساكنة والتحديث يتم مركزيا.
- في لبنان، يوجد لدى PiPOP رأس المتن موقع http://ras-elmatnws.pipop.org وهو جزء من بوابة PiPOP http://www.pipop.org. كما أن PiPOP رأس المتن يخطط لتكوين شبكة مع وزارة الصحة ووزارة الثقافة. أما الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب فتخطط لتطوير موقع إلكتروني لمنطقة بعلبك ولكن حتى الآن لا يتوفر التمويل اللازم؛
- أندية التكنولوجيا في مصر لا تملك موقعا، ولكن المعلومات عن أنشطتها، فضلا عن معلومات حول الصحة والسياحة متوفرة على موقع مصر للحكومة الإلكترونية http://www.egypt.gov.eg؛

- لدى اليمن موقع لمشروع التجمعات الذكية في تعز http://www.escwa.org.lb/divisions/scp/taiz/index.asp الذي يضم معلومات عن المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا.

26. جرى التأكيد على قيمة التدريب ومنح شهادات الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب في تعزيز فرص العمل، على الرغم من أنها تعتبر مكلفة بالنسبة لبعض الناس. واقترح أن تتعاون الإسكوا مع نقاط النفاذ للوصول إلى دورة بديلة ذات تكلفة أقل لكن تنمي المهارات وتؤمن التدريب اللازمين في المنطقة. ونوقش أيضا دور نقاط النفاذ كمراكز تدريب، وتم التأكيد على أنه ينبغي ألا تقتصر على ذلك، فيمكن أن تصبح أيضا مراكز اختبار إذا ارتقت إلى المستوى اللائق وتم تأهيلها ووجد أنه في صالح المجتمع.

27. إن "تدريب المدربين" أيضا مسألة تهم جميع نقاط النفاذ. واتفق على أن هناك نقص في المعلمين المؤهلين في مجالات عدة وأن المدربين الموظفين بحاجة إلى التدريب في مجال المحاسبة والسكرتارية، ودورات للرخصة الدولية لقيادة الحاسوب وغيرها. كما يحتاج مديرو نقاط النفاذ إلى التدريب في جوانب الإدارة والتنفيذ وإدارة المعارف، وهي مهمة ستنفذها الإسكوا ضمن إطار المشروع.

٣. *تحديد دور ومهام مدير المعرفة الإقليمي*

28. طرحت العديد من الأفكار بشأن الدور الذي ينبغي أن يؤديه مدير المعرفة ضمن نطاق المشروع. واتفق على أن مدير المعرفة الإقليمي سيكون مهندس شبكة المعرفة، وسيقترح استراتيجيات إدارة المعرفة ويوحد رؤية مراكز المعرفة عبر الدول، وسيساعد في تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة. تحديدا، سيؤدي دورا استشاريا، بحسب التعاقد مع الإسكوا، يتضمن:

- تحديد مهام مراكز المعرفة بالتعاون مع كل نقطة نفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- وضع منهجية لتحويل نقاط النفاذ المختارة إلى مراكز معرفة؛
- الإشراف على تنفيذ وتحويل نقاط النفاذ المختارة إلى مراكز معرفة؛
- وضع خطط تنفيذية لتدريب مديري نقاط النفاذ في إدارة المعرفة؛
- وضع رؤية متماسكة وموحدة لشبكة المعرفة الإقليمية، وكيفية الربط بشبكة المعرفة العالمية؛
- وضع مبادئ توجيهية لمستقبل مراكز المعرفة المختارة.

٤. *إنشاء شبكات لربط مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات*

29. تم تناول عدة نقاط رئيسية في مناقشة الشبكات الإقليمية، بما في ذلك الحاجة إلى إيجاد طريقة لتحقيق الاستدامة المالية، وضرورة وضع آلية لتنظيم ونشر وتبادل المعلومات بين مراكز المعرفة، وضرورة تنمية شعور المنافسة والحوافز لتحسين الأداء ولتشجيع المراكز الأخرى على الانضمام إلى الشبكة.

30. واقترح أن تضم الشبكة قسمين متميزين: شبكة "الأشخاص" التي تمكن مديري مراكز المعرفة من التواصل بينهم، وبوابة يمكن أن يطورها مشروع محطات المعرفة الأردنية، بما أن لديهم تجربة ناجحة في تواصل محطات المعرفة وتنظيمها مركزيا.

31. على الصعيد الوطني، يعتبر التنسيق بين مراكز المعرفة أساسيا ولذلك ينبغي تخصيص منسقين وطنيين لكل من دول الإسكوا المشاركة في المشروع. الأردن والجمهورية العربية السورية تملكان شبكة متينة قائمة بين مراكزهم، ولكن الاتصال بين الأندية في مصر ضعيف جدا. وفي لبنان، فقد طورت الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب شبكة بين ثلاث نقاط تواجد للإنترنت في بعلبك. علاوة على ذلك، فان جميع نقاط النفاذ تتواصل مع الجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان بشكل منتظم من خلال اجتماعات دورية لتتجاوز المعوقات والعقبات التي تعترض تطورها.

.

32. كما أقترح أن تطور الإسكوا موقعا بسيطا كأداة للتواصل بين الجهات المشاركة، مما سيتيح لهم تبادل المعلومات وتحديث هذا الموقع بآخر الأخبار والأنشطة المتعلقة بتحول نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونقاط النفاذ إلى مراكز المعرفة.

ثالثا . تنظيم الأعمال

ألف . التاريخ والمكان

33. عقد الاجتماع الإقليمي للمعنيين باستراتيجيات شبكات المعرفة وآلياتها وأدواتها لمنطقة الإسكوا خلال الفترة ٣-٤ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧، في فندق كراون بلازا في بيروت، لبنان، والذي قامت بتنظيمه لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا.

باء . الافتتاح

34. ألقى السيد يوسف نصير، رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، الكلمة الافتتاحية للاجتماع، حيث أشار إلى أن الاجتماع عقد في إطار مشروع الإسكوا "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة". وبين أن المشروع قد انطلق قبل عام تقريبا، لتمكين المجتمعات المحرومة من تحقيق التنمية المستدامة من خلال تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة، وبحيث يمكن للمجتمعات النفاذ إلى المعارف وتقاسمها. كما أشار إلى أن معظم البلدان العربية نفذت مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن مبادراتها للتنمية، ولا سيما من خلال نقاط النفاذ التي تخدم المناطق الريفية والمناطق المحرومة. وتهدف الإسكوا إلى المساهمة في بناء مجتمعات معلومات ضمن هذه البلدان من خلال التركيز على سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وترجمتها إلى مشاريع تعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية على الصعيدين العالمي والإقليمي. علاوة على ذلك، أجرت الإسكوا العديد من الدراسات في سياق خلق فرص العمل وتقليص الفقر، إضافة إلى مشروعين رئيسيين، المراكز المتعددة المهام للتكنولوجيا ومشروع التجمعات الذكية. حدد السيد نصير الهدف من الاجتماع، وهو الوصول إلى إجماع بين المعنيين في منطقة الإسكوا حول استراتيجيات وآليات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير نقاط النفاذ لتصبح مراكز معرفة وإنشاء شبكات لربطها على المستوى الإقليمي. وختم بالتأكيد على أهمية أن يكون هذا الاجتماع تفاعليا، إذ تتطلع الإسكوا إلى مديري نقاط النفاذ لتوضيح احتياجاتهم لتحويل نقاط النفاذ إلى مراكز معرفة وللتواصل مع بعضهم البعض.

جيم. المشاركون

35. حضر الاجتماع ٢٥ مشاركا من ستة دول، وهي مصر والعراق والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن، يتألفون من مديري ومنسقي مجموعة مختارة من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للوزارات والوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية في منطقة الإسكوا. وتعطى قائمة المشاركين في المرفق الأول من هذا التقرير.

دال . جدول الأعمال

36. ملخص جدول الأعمال:

1. الافتتاح وكلمات الترحيب
2. شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة
3. نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الاسكوا: الحاضر والمستقبل
4. كيفية استخدام نقاط النفاذ بفعالية من أجل التنمية
5. أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان PICTA
6. عروض حول نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول الإسكوا التالية (مصر والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية واليمن)
7. جلسة نقاش: تحويل نقاط نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز للمعرفة - الإستراتيجية والآليات والأدوات
8. قياس وتقييم أثر محطات المعرفة على المجتمعات المحلية
9. جلسة نقاش: تحديد دور ومهام مدير المعرفة الإقليمي
10. مبادرة PiPOP: المجتمعات المحلية في العمل
11. جلسة نقاش: إنشاء شبكات لربط مراكز المعرفة على المستوى الإقليمي - الاستراتيجية والآليات والأدوات
12. خطة التنفيذ المدمجة
13. التوصيات والجلسة الختامية

هاء. الوثائق

37. يرد في المرفق الثاني لهذا التقرير قائمة بالوثائق التي قدمت للاجتماع، ويمكن الاطلاع عليه على: موقع الإسكوا على الإنترنت http://www.escwa.org.lb/information/meetingdetails.asp?referenceNum=519E

المرفق الأول

قائمة المشاركين

مصر

السيد إبراهيم محمود رشوان
قائم بأعمال التوثيق والتخطيط لأعمال نادى تكنولوجيا
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة
الجيزة
بريد إلكتروني:elamir.e@hotmail.com

السيدة أسماء محمود عثمان عبد القادر
مدير المكتبة العامة ونادي التكنولوجيا
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة
جيزة، مصر
بريد إلكتروني:Emaash2002@hotmail.com

العراق

السيد حازم أسعد
مدير خدمات بغداد لتكنولوجيا المعلومات
بغداد
بريد إلكتروني:E-mail: hazimbkr@yahoo.com

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد ممدوح حمدي محيسن المسيب
مدير/ مدرب
محطة المعرفة في الصالحية
المفرق
بريد إلكتروني:mamdoh_hamdi@yahoo.com

السيد أشرف حامد
مدرب محطات معرفة – مشرف محطة
مشروع محطات المعرفة –مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
عمان
بريد إلكتروني: ashraf_2001jo@yahoo.com

السيد ناصر خلف
مدير محطات المعرفه ومساعد المدير العام
مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
عمان
بريد إلكتروني: nasser.k@nitc.gov.jo

لبنان

السيدة نوار العرموني
مشرف إداري / إدارة مركز الإنترنت
جمعية سيدات رأس المتن
رأس المتن
بريد إلكتروني :niwar19@hotmail.com

السيدة ليازي بورنز
مديرة برنامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
MercyCorps Middle East
بيروت
بريد إلكتروني: lbourns@field.mercycorps.org

السيد محمود البواري
مدير مركز pipop بعلبك
بعلبك
بريد إلكتروني: mahmoudbwary@hotmail.com

السيد وليد داغر
مدير قسم العلاقات العامة والمشاريع
مؤسسة فارس
جونية
بريد إلكتروني: wdagher@fares.org.lb

السيد نسيم الديراني
مساعد تكنولوجيا المعلومات
الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب
بعلبك
بريد إلكتروني: nassimaldirany@hotmail.com

السيد سمير فرج الله
مستشار للأسكوا
بيروت
بريد إلكتروني: samf@inco.com.lb

السيدة منى غزال
رئيس جمعية سيدات رأس المتن
رأس المتن
بريد إلكتروني: ras_elmetn_ws@hotmail.com

السيد عباس حاج حسين
مدير مركز PiPOP العين
بعلبك
بريد إلكتروني: abbass_houssein@hotmail.com

السيدة هلا مكاركم
مستشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مكتب رئيس الوزراء
بيروت
بريد إلكتروني: halamakarem@gmail.com

السيد روبير كنعان
مدير عام
المنتجات والحلول المعلوماتية
Produits et Solutions Informatiques
صندوق بريد: ٩٠-٧٣٤
بيروت
بريد إلكتروني:robert.kanaan@psi.com.lb

السيد كميل مكرزل
مدير التسويق
Info Plus
بريد إلكتروني: camille@infoplus.com.lb

الجمهورية العربية السورية

السيدة علا الحاج حسين
مدير برنامج
مؤسسة فردوس
دمشق
بريد إلكتروني:o.hajhussin.firdos@syriatrust.org

السيدة أريج قرنفل
مسؤولة التأهيل والتدريب، مركز معرة النعمان
مشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
معرة النعمان - إدلب
بريد إلكتروني:harem@reefnet.gov.sy

السيد نور الدين شيخ عبيد
المدير الوطني لمشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
دمشق
بريد إلكتروني:E-mail: nobeid@scs-net.org

السيد همام سعدة
مدير تقني، مركز الزبداني
مشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
الزبداني
بريد إلكتروني:homamsaada@gmail.com

السيد سامر تعلب
مدير مراكز المجتمع المحلي
مشروع تقانة الاتصالات والمعلومات في التنمية
دمشق
بريد إلكتروني: taalab@scs-net.org

اليمن

السيد عبد السلام المليكي
مدير وحدة الطرق المجتمعية(الإيفاد)
برنامج تنمية الطرق الريفية
صنعاء
بريد إلكتروني: Mulaik5@yahoo.com

السيدة أفراح غالب قائد غالب
مديرة المركز المتعدد المهام، جمعية التكافل
تعز
بريد إلكتروني: E-mail: taizscp@hotmail.com

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكو)

السيد يوسف نصير
مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: nusseir@un.org

السيد عبد الإله الديوه جي
مستشار إقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: dewachi@un.org

السيد منصور فرح
موظف أقدم لتكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني:farah14@un.org

السيد جورج يونس
موظف أول تكنولوجيا المعلومات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: younes@un.org

السيدة ريشا مرتضى
مساعدة أبحاث
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان
بريد إلكتروني: mourtada@un.org

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

- شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة
- نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الاسكوا: الحاضر والمستقبل
- كيفية استخدام نقاط النفاذ بفعالية من اجل التنمية
- أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لجمعية المعلوماتية المهنية في لبنان (PICTA)
- مركز نفاذ الزبداني
- محطة معرفة الزرقاء في الأردن
- المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا في تعز
- نادي تكنولوجيا الفسطاط التابع للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة
- قياس وتقييم أثر محطات المعرفة على المجتمعات المحلية
- Telecentres.org في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
- مبادرة PiPOP: المجتمعات المحلية في العمل